

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden voor gebruik van de websites, applicaties en diensten van Hapjesbesteld.nl voor consumenten en bezorgcaterars.

Hapjesbesteld.nl is in het handelsregister geregistreerd onder nummer 62407066, bij de Kamer van Koophandel Utrecht.

BTWnr: NL206956964B01

Eventuele correspondentie kunt u richten aan:

Hapjesbesteld.nl

Schierstins 13

7608 XZ Almelo

Tel: 0546-870029

info@hapjesbesteld.nl

BEHANDELING PERSOONSGEGEVENS

Uw gegevens worden enkel gebruikt zoals in deze Algemene Voorwaarden uitgelegd.

Hapjesbesteld.nl verbindt zich er toe de verzamelde data in geen geval te verkopen, door te geven of te verhuren aan derden met het oog op commerciële doeleinden. Wel spelen we uw adresinformatie door aan het bezorgcateraar waar u bestelt teneinde de bezorging te faciliteren. Uitzondering op bovenstaande zijn verzoeken van de Rijksoverheid, bijvoorbeeld ingeval van een politieonderzoek.

AANMELDINGEN HORECA BEDRIJVEN

Aanmeldingen zijn geheel gratis. Elke ondernemer met een geldig kamer van koophandel registratie kan zich kosteloos bij ons aanmelden. Om tussen de zoekresultaten komen te staan, dienen alle gegevens te kloppen en het aanmeldformulier compleet te zijn ingevuld en te zijn geretourneerd aan Hapjesbesteld.nl. Wij zullen u na de aanmelding contacteren en u deze formulieren toesturen. Nadat alles klopt en is ingevoerd, wordt uw bedrijf live getoond op de website.

AANMELDINGEN CONSUMENTEN

Aanmeldingen zijn geheel gratis. Elke consument kan een account aanmaken door zijn of haar persoonsgegevens in te voeren of in te loggen via de Facebook koppeling. Consumenten dienen hun account wel te verifiëren door op de bevestiging-url te klikken, welke automatisch naar het emailadres van de consument wordt verstuurd. Wij zullen deze gegevens alleen gebruiken en doorspelen naar de bezorgcaterars die bij Hapjesbesteld.nl zijn aangesloten.

BETALINGEN

Betalingen geschiedde altijd via Hapjesbesteld.nl, elke twee weken (de 1^e en 15^e van de maand) wordt er doormiddel van een factuur uitgekeerd naar de ingeschreven ondernemingen.

Hapjesbesteld.nl rekent voor elke bestelling 7% commissie exclusief BTW. Met het inschrijven van uw onderneming accepteert u deze voorwaarde.

RELATIE TOT CATERAARS EN OVERIGE DERDEN

Als u bij Hapjesbesteld.nl bestelt geven we uw bestelling door aan de cateraar van uw keuze. Mocht het zo zijn dat ons duidelijk wordt dat er om een of andere reden niet kan worden bezorgd zullen wij u hier direct van op de hoogte stellen. Hapjesbesteld.nl is enkel intermediair in deze handeling. De daadwerkelijke leveringsovereenkomst wordt onder de algemene voorwaarden van een cateraar in kwestie gesloten. Hapjesbesteld.nl is geen partij in deze overeenkomst omdat wij geen invloed

kunnen uitoefenen op de individuele prestaties van een bezorgcateraar. De verantwoordelijkheid van Hapjesbesteld.nl beperkt zich dan ook tot het overdragen van de bestelling aan de cateraar.

PRIJZEN VAN DE MENUKAARTEN

De prijzen op Hapjesbesteld.nl dienen conform de prijzen te zijn die de cateraar zelf ook hanteert op zijn/haar menukaart.

UITSLUITINGEN MENUKAART

Hapnu sluit alle druggerelateerde versnaperingen uit van de menukaart. Hapjesbesteld.nl is niet aansprakelijk voor eventuele claims indien een cateraar toch drugs verkoopt al dan niet aan minderjarigen.

KLACHTENAFHANDELING

Hapjesbesteld.nl is niet verantwoordelijk voor (wan) prestaties van cateraars. Er wordt echter wel bemiddeld in geschillen tussen cateraars en de klant om zodoende tot een oplossing van een voorkomend probleem te kunnen komen. U kunt klachten melden op info@Hapjesbesteld.nl. Elke klacht wordt door ons behandeld.

TECHNISCH BEWAREN VAN PERSOONSgegevens

De informatie die u bij een bestelling aan ons verstrekt wordt bewaakt op een serie beveiligde servers, beschermd door 128 bits encryptie en een reeks firewalls.

CORRECTHEID VAN PRIJZEN

Hoewel Hapjesbesteld.nl er altijd voor probeert te zorgen dat u de meest recente prijzen op uw scherm krijgt kan het door allerlei, meest externe, invloeden voorkomen dat prijzen niet correct zijn. Hapjesbesteld.nl noch het cateraar waar u bestelt is verantwoordelijk voor het terugbetalen van een eventueel prijsverschil. Mocht u een prijsverschil tegenkomen zouden wij het op prijs stellen dat u dit verschil zo snel mogelijk meldt op het desbetreffende cateraar. Zij zullen vervolgens zorg dragen voor een correctie ervan. Hapjesbesteld.nl is gerechtigd de prijzen te verhogen aan cateraarhouder.

AANSPRAKELIJKHEID

Hapjesbesteld.nl doet haar best een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden aan haar gebruikers. Hapjesbesteld.nl accepteert echter geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet functioneren van de website of aanverwante diensten.

GEEN VERMELDING EIGEN WEBSITE EN/OF TELEFOONNUMER

Het is niet toegestaan om een verwijzing naar een telefoonnummer en/of een andere website dan www.hapjesbesteld.nl op Hapjesbesteld.nl te plaatsen. Wordt dit wel gedaan dan zal eerst een waarschuwing worden gegeven. Bij een tweede overtreding wordt uw account en onderneming verwijderd van Hapjesbesteld.nl.

Hapjesbesteld.nl alsmede deze overeenkomst vallen onder Nederlands recht.

© 2014 - 2015 Hapjesbesteld.nl - Alle rechten voorbehouden